

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE

ARTICLE 1 - Champ d'application

La société SPARK PERFORMANCES (« le Vendeur ») est une société à responsabilité limitée immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nice sous le numéro 905 260 352 et dont le siège social est sis Le Pignals S15 Front de Neige – 06420 Isola (contact : contact.sparkmindset@gmail.com, tel. : 06 59 88 90 80).

Le Vendeur propose une application de contenus dénommée « Spark Mindset » (« les Contenus Numériques »), accessible sur téléphones portables et tablettes et permettant à l'utilisateur d' :

- écouter l'intégralité des playlists disponibles dans l'application en français ou en anglais,
- enregistrer sa propre voix et ajouter ces titres enregistrés à une playlist existante,
- créer ses propres playlists,
- ajouter une photographie de couverture et un nom pour chaque playlist créée,
- utiliser une playlist existante ou créée dans le cadre de la fonctionnalité réveil.

Les présentes Conditions Générales de Service s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toute vente par le Vendeur de Contenus Numériques au profit des consommateurs et clients non professionnels (« Les Clients ou le Client », le Vendeur et le Client étant également désignés comme « les Parties » ou « une Partie »).

Elles précisent, notamment, les conditions d'utilisation de l'application du Vendeur, de passation de commande, de paiement et de fourniture des Contenus Numériques commandés par les Clients.

Le Client, qui reconnaît que les présentes Conditions Générales de Vente et leurs annexes comportant les informations requises par la loi, lui ont été communiquées de manière claire et compréhensible, sur un support durable ou dans un document facilement téléchargeable, est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande.

Le choix et l'achat des Contenus Numériques sont de la seule responsabilité du Client.

Ces Conditions Générales de Vente sont systématiquement communiquées à tout Client préalablement à la conclusion du contrat de fourniture de Contenus Numériques. Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les avoir acceptées avant la conclusion du contrat de fourniture de Contenus Numériques.

Ces Conditions Générales de Vente prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Par exception :

- pour les abonnés IOS, les conditions générales d'ITUNES prévalent : <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/fr/terms.html>

- pour les abonnés ANDROID, les conditions générales de Google Store prévalent : https://store.google.com/intl/fr_fr/about/device-terms/

La validation de la commande de Contenus Numériques par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur au jour de la conclusion du contrat. Le Client doit donc s'assurer de la disponibilité de ce document d'où l'importance de son téléchargement à des fins de documentation, de référence future et de reproduction à l'identique.

Ces informations seront fournies, sur demande, dans un format accessible aux personnes handicapées.

ARTICLE 2 - Commandes

2.1. Inscription sur les Contenus Numériques

Le Client accède aux Contenus Numériques selon les modalités ci-après exposées.

Pour les abonnés IOS, le Client est invité à créer un compte Apple et renseigner ses identifiants de connexion, conformément aux conditions générales de vente d'ITUNES : <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/fr/terms.html>

Pour les abonnés ANDROID, le Client est invité à créer un compte Google et renseigner ses identifiants de connexion, conformément aux conditions générales de vente

GOOGLE https://store.google.com/intl/fr_fr/about/device-terms/

Après s'être connecté au Store Apple ou Android, le Client télécharge l'application gratuitement dans le Store. Après avoir ouvert l'application téléchargée, trois options sont proposées au Client: se connecter avec ses identifiants de connexion utilisateur, s'inscrire en tant qu'utilisateur ou utiliser l'application en tant qu'invité. Dans ce dernier cas, les données de connexion ne seront pas conservées lors de la prochaine utilisation de l'application.

Après s'être connecté sur l'application en tant qu'utilisateur ou invité, le Client accède via le menu à la page de paiement lui rappelant le prix et la périodicité du prix pour chaque type d'abonnement (mensuel, semestriel ou annuel). Le Client choisit un de ces trois abonnements et un mode de paiement : il lui est alors demandé de remplir les champs obligatoires du moyen de paiement sélectionné.

Le Client peut également renseigner un code promotionnel.

Quelque soit le type d'abonnement choisi (mensuel, semestriel ou annuel), le Client bénéficie d'une période d'essai gratuite de sept (7) jours à compter de son inscription en tant qu'utilisateur.

Si le Client résilie l'abonnement conformément aux modalités prévues à l'article 14 des présentes dans le délai de sept (7) jours de la période d'essai gratuite, il ne sera redevable d'aucune somme au Vendeur.

A défaut, le Client sera redevable à l'issue de la période d'essai gratuite précitée du prix de l'abonnement souscrit lors de l'inscription sur l'application en tant qu'utilisateur.

Les commandes de Contenus Numériques sont définitives et irrévocables à compter de la confirmation par Apple ou Google du paiement de la commande.

Les factures libellées au nom du Vendeur sont adressées au Client par Apple ou Google.

2.2. Les abonnements

Le Vendeur propose trois types d'abonnement : un abonnement mensuel, semestriel ou annuel.

Chaque abonnement est renouvelable par tacite reconduction pour une durée identique, sauf résiliation conformément aux termes des présentes Conditions Générales de Vente, et payable en un seul paiement lors de la souscription de l'abonnement.

Les parties reconnaissent qu'un mois est composé de 30 jours civils, 6 mois est composé de 182 jours, une année est composée de 365 jours.

Le Client a la faculté de changer le type d'abonnement initialement souscrit (mensuel, semestriel ou annuel) à tout moment via l'onglet dédié dans le menu de l'application. Cette modification entrera automatiquement en vigueur à l'issue de la période d'abonnement en cours.

ARTICLE 3 – Droit de rétractation

3.1. Modalités d'exercice du droit de rétractation

Le Client a le droit de se rétracter, sans donner de motif, dans un délai de quatorze jours à compter de la confirmation par le Vendeur du paiement de la commande.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit notifier au Vendeur son nom, son adresse postale, son numéro de téléphone et adresse e-mail, ainsi que sa décision de rétractation du contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la Poste ou courrier électronique). Le Client peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation annexé ci-dessous mais ce n'est pas obligatoire.

La charge de la preuve de l'exercice du délai de rétractation repose sur le Client.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix des Services commandés est remboursé. Le remboursement des sommes effectivement réglées par le Client sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception par le Prestataire de la notification de la rétractation du Client sur le moyen de paiement utilisé lors de la commande.

3.2. Exceptions au droit de rétractation

Le droit de rétractation ne peut plus être exercé si la prestation (c'est-à-dire le téléchargement) est pleinement exécutée avant la fin du délai de rétractation. Dans ce cas, la prestation est due dans son intégralité.

ARTICLE 4 – Prix

Par exception, pour les abonnés IOS, les conditions générales d'ITUNES prévalent : <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/fr/terms.html>

Pour les abonnés ANDROID, les conditions générales de Google prévalent : https://store.google.com/intl/fr_fr/about/device-terms/

Les prestations de services sont fournies au prix du Vendeur indiqué lors de la souscription de l'abonnement.

Les prix s'entendent nets et HT et seront majorés de la TVA en vigueur au jour du paiement.

Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, à la hausse comme à la baisse, postérieurement à la commande, ce changement pourra être répercuté sur le prix.

Le Vendeur pourra à tout moment, à sa seule discrétion, modifier les montants des abonnements, frais et taxes, ou ajouter de nouveaux abonnements, frais et taxes en lien avec les Contenus Numériques. Le Vendeur informera le Client par e-mail au moins 30 (trente) jours calendaires avant ce changement. Si le Client n'accepte pas ce changement, il pourra résilier son abonnement dans ses paramètres de compte ou par courriel à l'adresse : contact.sparkmindset@gmail.com. La résiliation sera effective à l'issue de la période d'abonnement en cours.

En cas de reconduction tacite de l'abonnement, le tarif en vigueur à la date du renouvellement pour l'abonnement concerné sera applicable.

ARTICLE 5 – Conditions de règlement

5.1. Exigibilité

- Abonnement mensuel : les abonnements mensuels sont payables par prélèvement automatique récurrent mensuel sur le mode de paiement choisi.

- Abonnement semestriel : les abonnements semestriels sont payables par prélèvement automatique récurrent semestriel sur le mode de paiement choisi.

- Abonnement annuel : les abonnements annuels sont payables par prélèvement automatique récurrent annuel sur le mode de paiement choisi.

Pour chaque abonnement, le premier paiement s'effectuera d'avance à l'issue de la période d'essai gratuite de 7 (sept) jours puis à chaque renouvellement, par prélèvement automatique sur le mode de paiement fourni jusqu'à résiliation de l'abonnement, que la résiliation soit à l'initiative du Client ou du Vendeur.

Le Client autorise le Vendeur et le prestataire de paiement concerné à débiter le même moyen de paiement utilisé pour la souscription de l'abonnement initial lors des renouvellements d'abonnement.

Le Client s'engage à notifier rapidement au Vendeur toute modification ou changement de mode de paiement fourni lors de la souscription.

5.2. Moyens de paiement autorisés

Les paiements par carte bancaire sont acceptés et s'effectuent via les plateformes de paiement d'APPLE et de GOOGLE. Aucun frais supplémentaire supérieur aux coûts supportés par le Vendeur pour l'utilisation d'un moyen de paiement ne pourra être facturé au Client.

5.3. Retard de paiement

En cas de non respect des conditions de paiement figurant ci-dessus et notamment d'échec de prélèvement, le Vendeur se réserve le droit de suspendre immédiatement ou d'annuler la fourniture des Contenus Numériques commandés par le Client et/ou d'annuler les éventuelles remises accordées à ce dernier.

ARTICLE 6 – Obligations du Client

6.1. Le Client reconnaît être âgé d'au moins 18 ans, ou, s'il est âgé entre 13 et 18 ans, d'utiliser les Contenus Numériques sous la supervision, le contrôle et avec le consentement de ses représentants légaux.

6.2. Lors de son inscription, le Client s'engage à fournir des informations sincères et notamment des coordonnées valides. En cas d'erreur, le Client peut à tout moment corriger les données sur son compte.

L'identifiant et le mot de passe de connexion permettent l'accès aux services de l'Application. Ces données de connexion sont strictement personnelles et confidentielles et ne devront pas être communiquées ni partagées par le Client avec des tiers. Le Client est seul responsable de la gestion, de la confidentialité et de la conservation de ces données.

Le Client est averti de l'insécurité inhérente à l'utilisation de la fonction de mémorisation automatique des données de connexion de son système informatique et déclare assumer l'entière responsabilité de l'utilisation et des conséquences éventuelles d'une telle fonction.

Toute utilisation de l'identifiant et du mot de passe du Client sera présumée avoir été effectuée ou dûment autorisée par ce dernier. Par conséquent, le Vendeur ne sera en aucun cas responsable des conséquences préjudiciables résultant des utilisations illicites, frauduleuses ou abusives de son identifiant et de son mot de passe et de l'accès aux Contenus Numériques par un tiers non expressément autorisé par le Client, qui résulteraient de la faute ou de la négligence de ce dernier.

En cas de vol ou de détournement de l'identifiant et du mot de passe du Client, celui-ci devra avertir immédiatement le Vendeur par e-mail ou par lettre recommandée avec accusé de réception.

De la même manière, en cas d'impossibilité de connexion avec son identifiant et son mot de passe, le Client devra avertir le Vendeur sans délai par téléphone ou e-mail.

Le Client n'est pas autorisé à transférer son compte à un tiers.

6.3 En tant qu'utilisateur, le Client peut accéder aux Contenus Numériques depuis un appareil portable APPLE ou GOOGLE (téléphone ou tablette) avec un système d'exploitation et un navigateur compatible et depuis un appareil portable compatible (IOS version 13 ou suivantes ou ANDROID version 5 et suivantes).

L'utilisation des Contenus Numériques nécessite également un service Internet (3G, 4G, 5G, Wifi) pour les appareils portables Apple ou Google (téléphones ou tablettes). Ces connexions ne sont pas fournis par le Vendeur, le Client doit donc d'abord souscrire individuellement à une offre internet adaptée afin d'utiliser les Contenus Numériques. Une connexion à Internet à minima de quatrième génération (4G) est fortement recommandée.

Les Contenus Numériques sont exclusivement accessibles par une seule connexion à la fois (appareil portable compatible enregistré).

6.4. Dans le cadre de l'utilisation des Contenus Numériques, le Client s'engage à n'enregistrer que sa propre voix ou la voix d'un tiers dont il a expressément obtenu les autorisations nécessaires préalablement conformément à la législation en vigueur.

De la même manière, le Client s'engage à intégrer dans l'application des photographies de couverture et des noms de playlists conformes à la réglementation en vigueur, notamment en matière de droits de propriété intellectuelle. Le Vendeur ne saurait être tenu responsable de toute action engagée par un tiers à ce titre.

6.5. Le Client s'interdit de télécharger, publier, envoyer par courriel, transmettre ou introduire sur l'application tout matériel ou fichier qui contient des virus informatiques ou tout autre code informatique, fichier ou programme conçus pour interrompre, abîmer, détruire ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel ou matériel informatique ou équipement lié directement ou indirectement avec les Contenus Numériques eux-mêmes. Le Client accepte de ne pas interférer avec les serveurs ou les réseaux sous-jacents ou connectés aux Contenus Numériques et de ne pas enfreindre les procédures, politiques ou règlements des réseaux connectés aux Contenus Numériques.

Il est interdit au Client de sonder, scanner ou tester la vulnérabilité des Contenus Numériques, de violer les mesures de sécurité ou d'authentification de ceux-ci, ou encore de chercher à tracer ou récupérer toute information sur tout autre utilisateur des Contenus Numériques. Le Client s'interdit également d'interférer ou tenter d'interférer avec l'accès de tout autre utilisateur, y compris, sans limitation, l'envoi d'un virus, l'"overloading", le "flooding", le spamming, ou du "mail bombing" des Contenus Numériques.

Le Client s'interdit toute action qui impose une charge déraisonnable ou disproportionnée sur l'infrastructure des Contenus Numériques et systèmes ou réseaux du Vendeur ou des systèmes ou réseaux connectés aux Contenus Numériques, ou qui est de nature à interférer avec le bon fonctionnement des Contenus Numériques, avec toute transaction effectuée sur ceux-ci, ou avec l'utilisation de toute autre personne.

Le Client s'interdit d'utiliser "deep-link", "page-scrape", "robot", "spider", ou tout autre dispositif automatique, programme, algorithme ou méthodologie ou tout processus manuel similaire ou équivalent, pour accéder, acquérir, copier ou surveiller toute partie des Contenus Numériques et s'engage à ne pas reproduire ou contourner la structure de navigation ou la présentation des Contenus Numériques, d'obtenir ou de tenter d'obtenir du matériel, des documents ou informations par des moyens non disponibles à cet effet sur les Contenus Numériques.

ARTICLE 7 – Responsabilité du Prestataire

7.1. En cas de troubles physiques ou mentaux, le Client est invité à consulter un médecin. En effet, Spark Mindset n'est pas une application médicale et ne donne pas de conseils médicaux.

7.2. Les Contenus Numériques proposés à la vente sont conformes à la réglementation en vigueur en France et ont des performances compatibles avec des usages non professionnels. Le Client bénéficie de plein droit et sans paiement complémentaire, de la garantie légale de conformité et de la garantie légale des vices cachés.

Garantie légale de conformité

Le Vendeur s'engage à délivrer des Contenus Numériques conformes à la description contractuelle, aux critères énoncés à l'article L 224-25-14 du Code de la consommation et aux spécificités définies par l'article liminaire du Code de la consommation en termes de :

- fonctionnalité (capacité des Contenus Numériques à remplir leur fonction eu égard à leur finalité),
- compatibilité (capacité des Contenus Numériques à fonctionner avec du matériel informatique ou des logiciels sans qu'il soit nécessaire de les convertir),

- interopérabilité (capacité des Contenus Numériques à fonctionner avec du matériel informatique ou des logiciels différents de ceux avec lesquels des biens, des contenus numériques ou des Contenus Numériques de même type sont normalement utilisés).

La garantie légale de conformité s'applique également à l'intégration correcte des Contenus Numériques délivrés dans l'environnement numérique du Client et inclut les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité des Contenus Numériques ainsi que l'assistance à la clientèle à laquelle le Client peut légitimement s'attendre, sans frais pour le Client.

Le Vendeur répond des défauts de conformité existant au moment de la délivrance des Contenus Numériques et qui apparaissent dans un délai de deux ans à compter de celle-ci. Durant un délai d'un an à compter de la date de délivrance des Contenus Numériques, le Client n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du Service Numérique.

Ce délai de garantie s'applique sans préjudice des articles 2224 et suivants du code civil, la prescription commençant à courir au jour de la connaissance du défaut de conformité par le Client.

En cas de défaut de conformité, le Client peut exiger la mise en conformité des Contenus Numériques délivrés ou, à défaut, une réduction du prix ou la résolution de la vente, dans les conditions légales, sauf s'il s'agit d'un défaut de conformité mineur.

Il peut également suspendre le paiement de tout ou partie du prix ou de la remise de l'avantage prévu au contrat jusqu'à ce que le Vendeur ait satisfait aux obligations qui lui incombent au titre de la garantie légale de conformité, dans les conditions des articles 1219 et 1220 du Code civil sauf s'il s'agit d'un défaut de conformité mineur.

Il appartient au Client de solliciter auprès du Vendeur la mise en conformité des Contenus Numériques, qui doit intervenir sans retard injustifié, sans frais et sans inconvénient majeur pour le Client.

Le Client s'engage à coopérer avec le Vendeur afin de lui permettre de vérifier la cause d'un défaut de conformité éventuel.

Tout Service Numérique mis en conformité dans le cadre de la garantie légale de conformité bénéficie d'une extension de cette garantie de six mois.

Le Client peut enfin exiger une réduction de prix ou la résolution de la vente (sauf si, en cas de paiement d'un prix, le défaut de conformité est mineur) dans les cas suivants (L 224-25-20 du Code de la consommation).

- Le Vendeur refuse la mise en conformité des Contenus Numériques;
- la mise en conformité des Contenus Numériques est retardée de manière injustifiée ou occasionne des frais ou un inconvénient majeur pour le Client;
- la non-conformité des Contenus Numériques persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse ;
- le défaut est suffisamment grave pour justifier la réduction du prix ou la résolution immédiate de la vente, le Client n'étant pas tenu, dans ce cas, de demander au préalable la mise en conformité des Contenus Numériques non conformes.

La réduction du prix est proportionnelle à la différence entre la valeur du Service Numérique délivré et sa valeur en l'absence du défaut de conformité.

En cas de résolution de la vente, le Client est remboursé du prix payé ou se voit restituer tout autre avantage reçu au titre du contrat de vente des Contenus Numériques délivrés.

En cas de résolution de la vente, le Client est remboursé de la partie du prix payé ou se voit restituer la portion proportionnelle de tout autre avantage reçu au titre du contrat de vente des Contenus Numériques délivrés, correspondant à la période durant laquelle les Contenus Numériques délivrés n'étaient pas conformes, y compris lorsque le Client a utilisé les Contenus Numériques non conformes pendant cette période.

Le remboursement du Client interviendra sans retard injustifié et au plus tard dans les quatorze jours suivant la notification de la décision du Client de résoudre la vente, avec le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client lors du paiement, sauf accord exprès de ce dernier et en tout état de cause sans frais supplémentaire.

Les dispositions qui précèdent sont sans préjudice de l'allocation éventuelle de dommages et intérêts au Client, à raison du préjudice subi par ce dernier du fait du défaut de conformité.

Le Vendeur mettra à la disposition du Client, sans frais et dans un délai raisonnable, tout contenu, autre que les données à caractère personnel, qui a été fourni ou créé par ce dernier lors de l'utilisation des Contenus Numériques délivrés, dans un format couramment utilisé et lisible par machine.

Il devra s'abstenir d'utiliser tout contenu, autre que les données à caractère personnel, dans le respect des obligations lui incombant en vertu du règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD), qui a été fourni ou

créé par le Client dans le contexte de l'utilisation des Contenus Numériques délivrés, sauf si ces Contenus Numériques ont été générés conjointement par le Client et d'autres personnes, et que d'autres consommateurs ou non professionnels peuvent continuer à en faire usage, sous réserve des exceptions prévues par la loi, liées notamment à l'inutilité des Contenus Numériques en question ou à leur agrégation à d'autres données.

Le Vendeur pourra empêcher toute utilisation ultérieure des Contenus Numériques délivrés en les rendant inaccessibles au Client ou en désactivant le compte utilisateur du Client sans préjudice du droit du Client à la récupération du contenu ou à la consultation de ses factures, comme prévu à l'article L 224-25-22 III-al. 7 du Code de la consommation.

Le Client s'engage, de son côté, à ne pas utiliser les Contenus Numériques délivrés ou de les rendre accessibles à des tiers. Si les Contenus Numériques délivrés ont été fournis sur un support matériel, le Client s'engage à restituer ce support sans retard injustifié et aux frais du Vendeur, si celui-ci formule une demande de restitution au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle le Client a informé le professionnel de sa décision de résoudre la vente.

Garantie légale contre les vices cachés

Le Vendeur répond de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des Contenus Numériques délivrés.

Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés des Contenus Numériques délivrés, conformément à l'article 1641 du Code Civil; dans ce cas, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.

Le Client est ci-après informé des modalités de mise en œuvre des garanties, conformément aux dispositions de l'article D211-4 du code de la consommation :

Le consommateur a droit à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité durant un délai de deux ans à compter de la fourniture du contenu numérique ou du service numérique. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique ou du service numérique durant deux ans.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique, ou il peut mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si :1° Le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ;2° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ;3° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ne peut intervenir sans frais imposés au consommateur ;4° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ;5° La non-conformité du contenu numérique ou du service numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.

Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le consommateur n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix.

Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme.

Ces droits résultent de l'application des articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du code de la consommation. Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 242-18-1 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette

garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu numérique ou le service numérique est conservé, ou à un remboursement intégral contre renonciation au contenu numérique ou au service numérique.

7.3. La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- non respect de la législation du pays dans lequel les Contenus Numériques sont délivrés, qu'il appartient au Client de vérifier avant passation de sa commande,
- en cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, d'accident ou de force majeure,
- refus d'installation par le Client, dûment informé dans un délai raisonnable comme prévu aux présentes Conditions Générales de Vente, des mises à jour nécessaires au maintien de la conformité des Contenus Numériques délivrés.

ARTICLE 8 – Assistance client

Le Vendeur met à la disposition du Client la foire aux questions (« FAQ ») lui permettant de trouver de nombreuses informations ou réponses aux questions qu'il est susceptible de se poser.

Si le Client a besoin d'une assistance spécifique ou souhaite formuler une réclamation, le service client du Vendeur peut être contacté par mail ou par téléphone les jours ouvrés de 9h à 12h et de 14h à 18h.

Il est rappelé que, conformément à la réglementation en vigueur, les services téléphoniques d'assistance du Vendeur sont accessibles depuis le territoire métropolitain, les départements et régions d'outre-mer et les collectivités territoriales de Saint-Barthélemy, Saint-Martin et Saint-Pierre-et-Miquelon, par un numéro d'appel non géographique, fixe et non surtaxé; aucun coût complémentaire autre que celui de la communication téléphonique ne peut être facturé au Client pour ces services au titre de cette communication téléphonique; lorsque le Client appelle ces services depuis les territoires précités, aucune somme ne peut lui être facturée à aucun titre que ce soit tant qu'il n'a pas été mis en relation avec un interlocuteur prenant en charge le traitement effectif de sa demande.

ARTICLE 9 – Mesures techniques

Les Contenus Numériques délivrés sont protégés par des mesures techniques de protection permettant de contrôler leur utilisation et leur copie. L'atteinte aux mesures techniques de protection est sanctionnée par des délits spécifiques visés à l'article L 335-3-1 et suivants du code de la propriété intellectuelle.

Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts afin de permettre et sécuriser l'accès, la consultation et l'utilisation des Contenus Numériques délivrés.

Pour des raisons techniques, notamment de maintenance ou de panne de réseau, une interruption momentanée des services est possible.

Le Vendeur ne saurait donc être tenu pour responsable :

- des interruptions momentanées nécessaires à l'évolution, la maintenance, ou plus généralement en cas de mise à jour des Contenus Numériques délivrés,
- des problèmes techniques, difficultés de fonctionnement ou interruption momentanée des Contenus Numériques délivrés, indépendants de sa volonté, notamment en cas de défaillance ou d'interruption des services d'électricité, de télécommunication, d'accès internet, notamment en matière de transmissions de données d'informations via les réseaux et d'atteinte aux données,
- des risques d'exposition des données et équipements du fait de l'usage d'Internet (virus éventuels, piratage, etc.), le Client s'engageant à prendre toutes mesures appropriées afin de protéger ses propres données et logiciels de la contamination par d'éventuels virus informatiques, et le Vendeur n'étant pas responsable d'éventuels dommages susceptibles d'en découler, tels que pertes de données ou détérioration d'équipement informatique.

Le Client reconnaît qu'il est seul responsable de l'utilisation qu'il fait des Contenus Numériques délivrés, le Vendeur ne pouvant être tenu pour responsable du fait d'une réclamation et/ou procédure à l'encontre du Client.

ARTICLE 10 – Mises à jour des Contenus Numériques

Le Vendeur s'engage à assurer, sans frais pour le Client, les mises à jour des Contenus Numériques délivrés nécessaires pour assurer le maintien de leur conformité.

Le Client sera informé de manière claire de chaque mise à jour dans un délai raisonnable préalablement à son installation ainsi que des conséquences de sa non-installation, conformément aux dispositions de l'article L 224-25-25, I du Code de la consommation.

En cas de refus du Client d'installer les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité des Contenus Numériques délivrés, le Vendeur ne pourra être considéré comme responsable des défauts de conformité résultant de l'absence de mise à jour.

Toute mise à jour non nécessaire au maintien de la conformité des Contenus Numériques devra recueillir l'accord du Client qui devra être informé par le Vendeur, de manière claire et précise, sur un support durable, de la mise à jour envisagée et de sa date d'entrée en vigueur effective.

Le Client peut refuser l'installation de la mise à jour non nécessaire au maintien de la conformité des Contenus Numériques délivrés ou les désinstaller.

Dans ce cas, il peut résilier sans frais le contrat de vente dans un délai de trente jours, sauf si le Vendeur lui propose de conserver les Contenus Numériques délivrés sans la mise à jour.

ARTICLE 11 – Protection des données personnelles

Le Client est informé que le Vendeur est amené, dans le cadre de l'achat et de l'utilisation des Contenus Numériques délivrés, à collecter et traiter des données à caractère personnel concernant le Client.

Ces traitements s'effectuent conformément aux dispositions légales et réglementaires relatives aux traitements de données à caractère personnel et, en particulier, la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 du Parlement européen et du Conseil relatif à la Protection des personnes physiques à l'égard du traitement de données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (dit « RGPD »), ainsi que toute autre disposition législative ou réglementaire en vigueur.

Les modalités de collecte et de traitement des données à caractère personnel ainsi que les droits dont disposent les Clients sur celles-ci peuvent être consultés dans la rubrique « Politique de confidentialité » du Vendeur, que le Client doit consulter et accepter, notamment au moment de la passation de sa commande.

Des mentions spécifiques figurent, en outre, sur chaque formulaire de collecte de données afin d'assurer au Client une information complète avant tout traitement de données le concernant.

Conformément à la réglementation applicable, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de portabilité des données le concernant, ainsi que du droit de s'opposer au traitement pour motif légitime, droits qu'il peut exercer en s'adressant au responsable de traitement à l'adresse postale ou e-mail suivante : Le Pignals S15 Front de Neige – 06420 Isola (contact : contact.sparkmindset@gmail.com). En cas de réclamation, le Client peut adresser une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

ARTICLE 12 – Propriété intellectuelle

Les Contenus Numériques délivrés au Client sont destinés à un usage strictement privé. Toute reproduction, représentation ou usage public collectif et de manière générale toute utilisation à des fins autres que privées sont prohibés et expose le Client à des poursuites judiciaires civiles et /ou pénales. De même, tout échange, revente ou louage à un tiers des Contenus Numériques délivrées est strictement interdit et sera considéré comme une violation du droit d'auteur passible de poursuites pénales.

Les Contenus Numériques et leur contenu sont protégés par le code de la propriété intellectuelle et par les normes internationales applicables. L'achat et l'utilisation des Contenus Numériques par le Client ne saurait conférer à celui-ci comme à quiconque, sur les éléments protégés susvisés, un droit autre que celui d'un usage strictement personnel, non collectif et non marchand.

ARTICLE 13 – Licence d'utilisation

Sous réserve du respect des présentes Conditions Générales de Vente et en fonction du type d'abonnement souscrit, le Client est autorisé à accéder aux Contenus Numériques. La licence qui est ainsi concédée au Client est strictement personnelle, non exclusive, limitée et révoquée en cas de non-respect des présentes.

Aucune cession de droit de propriété intellectuelle ne saurait être déduite de l'utilisation par le Client des Contenus Numériques.

Tout usage professionnel ou commercial des Contenus Numériques est strictement interdit. Les contenus audio accessibles à partir des Contenus Numériques non explicitement indiqués comme téléchargeables ne peuvent être téléchargés ou copiés par le Client.

Le Client s'interdit ainsi d'effectuer ou d'aider un tiers à effectuer tout ou partie des actions suivantes :

- Copier, stocker, reproduire, transmettre, modifier, altérer, désassembler, imiter, décompiler ou désassembler les Contenus Numériques ou créer des œuvres dérivées à partir de ceux-ci;

- Utiliser tout ou partie des Contenus Numériques pour créer un outil ou logiciel qui peut être utilisé pour créer des applications logicielles de quelque nature que ce soit;
- Mettre à la disposition du public de quelque manière que ce soit (cession, location, prêt, diffusion, reproduction, etc.), à titre gratuit ou onéreux, tout ou partie des Contenus Numériques ou de leur contenu ;
- Altérer tout ou partie des Contenus Numériques ou de leur contenu ou contourner toute technologie utilisée par le Vendeur ou par ses concédants pour protéger tout le contenu accessible par les Contenus Numériques;
- Contourner les mesures de sécurité des Contenus Numériques et accéder à une partie ou une fonctionnalité non autorisée des Contenus Numériques ;
- Contourner les restrictions territoriales appliquées aux Contenus Numériques ou plus généralement utiliser les Contenus Numériques d'une manière qui viole cet accord de licence ou les autres Conditions.

ARTICLE 14 – Liens hypertextes

L'application ou les e-mails adressés par le Vendeur au Client peuvent contenir des liens vers d'autres sites Internet ou services d'accès gérés par des tiers. Le Client reconnaît que l'accès à ces sites ou services est à sa seule discrétion et que ces liens ne sont présents qu'à titre informatif. Le Vendeur n'a aucun lien avec ces sites Internet ou services d'accès, de sorte que sa responsabilité ne saurait être engagée au titre, notamment, de la protection des données personnelles collectées par ces sites et services ou encore le contenu, la publicité, les produits, les biens ou autres ressources disponibles sur ou à partir de ces sites/ services. En conséquence, le Vendeur ne saurait être tenu pour responsable de tout dommage, perte ou délit causé par l'utilisation de ces sites ou services.

ARTICLE 15 – Résiliation de l'abonnement

Le Client peut à tout moment résilier son abonnement, soit à partir du compte Apple ou Android, soit directement depuis l'application à partir de l'onglet dédié dans le menu. La résiliation prendra effet à la date d'échéance de l'abonnement en cours, à la condition que la notification soit faite par le Client au plus tard 24h avant la date d'échéance de l'abonnement en cours.

Sur Android :

Pour résilier le contrat à partir de votre téléphone ou votre tablette Android, ouvrez l'application Google Play Store :

Appuyez sur Menu > Abonnements.

Appuyez sur l'abonnement à annuler.

Appuyez sur Annuler l'abonnement et suivez les instructions à l'écran.

Sur Apple :

La résiliation du contrat peut être gérée dans les réglages iOS du compte après achat comme suit :

Accédez aux Réglages > [votre nom] > iTunes Store et App Store

Touchez votre identifiant Apple en haut de l'écran et identifiez-vous

Choisir "Abonnements" et appuyez sur l'abonnement à gérer

Sélectionner "Se désabonner".

Le Vendeur peut à tout moment résilier le contrat en cas d' inexécution des obligations du Client, notamment en cas de non paiement des sommes dues par le Client dans les délais prévues aux présentes. Dans ce cas, le Vendeur conserve les sommes d'ores et déjà versées par le Client.

Il est expressément entendu que la résolution du contrat pour manquement du Client à ses obligations aura lieu de plein droit, la mise en demeure résultant du seul fait de l'inexécution de l'obligation, sans sommation, ni exécution de formalités.

Il est expressément convenu entre les parties que le débiteur d'une obligation de payer aux termes des présentes sera valablement mis en demeure par la seule exigibilité de l'obligation, conformément aux dispositions de l'article 1344 du code civil.

En tout état de cause, le Vendeur pourra demander en justice l'octroi de dommages et intérêts.

ARTICLE 16 – Imprévision

En cas de changement de circonstances imprévisibles lors de la conclusion du contrat, conformément aux dispositions de l'article 1195 du Code civil, la Partie qui n'a pas accepté d'assumer un risque d'exécution excessivement onéreuse peut demander une renégociation du contrat à son cocontractant.

ARTICLE 17 – Droit applicable - Litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

En cas de réclamation, le Client peut s'adresser au service client du Vendeur qui s'efforcera de trouver une solution amiable au différend.

En cas d'échec de cette démarche, le Client peut recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom art. L 612-1) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Si le litige doit être porté devant les tribunaux, il est rappelé qu'en application de l'article L. 141-5 du Code de la consommation « *le consommateur peut saisir à son choix, outre l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de la procédure civile, la juridiction du lieu où il demeurait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable* ».

Il est également rappelé que, conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne.

Ces Conditions Générales d'Utilisation et de Vente ont été mises à jour le 29/11/2023.

Formulaire de rétractation

Je soussigné(e), _____

Je vous notifie par la présente ma rétractation de ma commande n° _____ en date du _____

Nom du Client :

Adresse du Client :

Fait à
Le

Signature du Client