

## Politique de confidentialité

La société SPARK PERFORMANCES est une société à responsabilité limitée immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nice sous le numéro 905 260 352 et dont le siège social est sis Le Pignals S15 Front de Neige – 06420 Isola (contact : contact.sparkmindset@gmail.com, tel. : 06 59 88 90 80).

La société SPARK PERFORMANCES met en œuvre des traitements de données à caractère personnel lorsque vous utilisez l'application Spark Mindset (« l'Application »).

### **1. Les données personnelles collectées**

Lorsque vous utilisez l'Application, notamment lorsque vous créez un compte, vous connectez à celui-ci, écoutez ou créez des playlists, vous devez fournir certaines informations ayant la nature de Données Personnelles (les « Données Personnelles »).

Ces informations incluent, dans la mesure nécessaire et sans que cette liste ne soit exhaustive :

- Les Données Personnelles nécessaires à l'inscription sur l'Application, à savoir votre prénom, adresse e-mail et mot de passe ;
- Vous pouvez également, sans que cela ne soit obligatoire, fournir sur l'Application des informations complémentaires tels que votre genre, une photographie de couverture pour la playlist et un nom pour la playlist ;
- Les Données Personnelles que vous communiquez lorsque vous entrez en relation avec nous, notamment via le formulaire de contact accessible en ligne en bas de la page FAQ, telles que votre adresse e-mail, le contenu de votre demande et les éventuelles pièces jointes fournies, votre numéro de téléphone, etc. ;
- Les Données Personnelles que nous sollicitons lorsque vous signalez un problème concernant l'Application et qui sont collectées afin de résoudre ce problème ;
- L'adresse IP, le modèle et la langue de l'appareil que vous utilisez pour vous connecter à l'Application ;
- Une copie de la correspondance que vous nous avez adressée, y compris par e-mail ;
- Le cas échéant, votre adresse e-mail en vue de votre inscription à nos newsletters. Si vous ne souhaitez pas recevoir d'e-mails marketing, suivez les instructions de désinscription incluses dans chaque e-mail envoyé. Nous vous retirerons alors de notre liste d'envoi ;
- Le cas échéant, vos réponses aux sondages que nous vous adressons. Ces informations sont susceptibles d'être utilisées dans le cadre de recherches et d'analyses du comportement utilisateur, afin d'améliorer l'Application ;
- Le cas échéant, les Données Personnelles que vous nous fournissez en vue de participer à un concours ou à une de nos promotions sponsorisées, afin de valider votre inscription ;
- Les détails des transactions et commandes que vous effectuez via l'Application ;
- Le détail de vos visites sur l'Application, y compris, mais sans s'y limiter, les données de trafic, les ressources auxquelles vous accédez et autres données de communication, si cela est nécessaire pour nos propres besoins de facturation ;

- Le temps passé sur l'Application, y compris la liste des playlists écoutées et vos préférences ;
- Les données relatives à vos habitudes d'utilisation (nombre de playlists écoutées, temps d'écoute, historique des playlists écoutées etc.) et ainsi apporter des améliorations à l'Application.
- Si vous recevez une version html de nos newsletters, nous allons être notifiés de votre ouverture de la newsletter e-mail et nous allons sauvegarder cette information. Vos clics sur les liens dans la newsletter sont également enregistrés. Ceux-ci et les statistiques d'ouverture sont utilisés sous une forme agrégée pour nous donner une indication sur la popularité du contenu et pour nous aider à décider du contenu et de son formatage.

## **2. Finalités des données personnelles**

Nous procédons aux traitements de vos Données Personnelles pour les finalités suivantes, lesquelles sont justifiées par l'exécution de nos obligations contractuelles et la satisfaction de vos demandes, ce qui constitue la base légale des traitements concernés :

- vous permettre d'accéder à notre Application et vous fournir les informations et services demandés ;
- vous fournir une assistance client ;
- percevoir vos paiements ;
- vous informer des modifications apportées à l'Application ;
- vous permettre d'utiliser les fonctionnalités de l'Application si vous le souhaitez ;
- vous fournir un historique des playlists lues ainsi que des informations d'ordre statistique sur vos usages de l'Application ;
- vous envoyer par e-mail des messages relatifs à l'utilisation de l'Application ;

Dans les cas suivants, le traitement de vos Données Personnelles est justifié par notre intérêt légitime qui constitue alors le fondement légal du traitement :

- améliorer et optimiser l'Application, notamment pour nous assurer que l'affichage de nos contenus est adapté à votre téléphone portable ou votre tablette ;
- gérer l'Application et effectuer des opérations techniques internes dans le cadre de résolution de problèmes, analyse de données, de tests, recherches, analyses, études et sondages pour assurer la sécurité de l'Application et en améliorer les caractéristiques ;
- effectuer des statistiques sur votre utilisation de l'Application afin de vous fournir des contenus adaptés à vos besoins et améliorer l'Application ;
- vous envoyer par e-mail, conformément aux dispositions légales applicables, des messages concernant des services similaires à ceux que vous avez utilisés ou vous transmettre des offres spéciales occasionnelles à leur sujet afin d'assurer la promotion de l'Application ;
- gérer les avis, incidents, réclamations et contentieux pour nous permettre de constater, exercer ou défendre nos droits en justice ;
- mesurer la performance de nos efforts marketing pour le développement et la pérennité de notre activité.

Vos Données Personnelles sont également traitées pour nous permettre de donner suite à vos demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition, ou portant sur vos autres droits à l'égard des Données Personnelles. Ce traitement est alors fondé sur le respect de nos obligations légales.

Enfin, les traitements liés à la réception par e-mail ou SMS d'informations de la part de tiers sont fondés sur votre consentement. Vous pouvez alors retirer celui-ci à tout moment.

### **3. Destinataires des données**

Les Données Personnelles sont traitées en interne par les personnes dûment habilitées, dans la limite de leurs attributions respectives.

Elles sont également susceptibles d'être communiquées aux destinataires externes suivants :

- les organismes financiers tenant les comptes crédités ;
- les autorités administratives et judiciaires compétentes, telles que les autorités fiscales, afin de permettre à la société SPARK PERFORMANCES de remplir ses obligations légales, d'appliquer ou faire appliquer les contrats conclus avec vous, ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de la société SPARK PERFORMANCES, de ses clients et de tout tiers ;
- les auxiliaires de justice et officiers ministériels dans le cadre de leur mission de recouvrement de créances ;
- les sous-traitants (notamment les prestataires informatiques et les plateformes Google, Apple et Facebook) et prestataires de services externes (tels que les auditeurs, conseils juridiques, fiduciaires, fournisseurs de solutions analytiques ou de services de paiement, sociétés et organisations spécialisées dans la protection contre la fraude et la réduction du risque d'impayé, etc.), dans la stricte mesure nécessaire et sous réserve de l'existence de garanties contractuelles propres à assurer la sécurité et la confidentialité des Données ;
- lorsque vous en faites la demande expresse (par exemple lorsque vous souscrivez à un service fourni par un de nos partenaires), nous pouvons être amenés à divulguer vos Données Personnelles à ce partenaire afin qu'il puisse vous fournir le service ou l'information sollicités. Il est de la responsabilité du tiers que vous autorisez à recevoir vos données de protéger ces informations conformément aux lois applicables, et ne les utiliser que pour fournir les services ou les renseignements que vous avez demandés ;
- Dans le cas où nous envisagerions de vendre ou d'acheter une activité ou des actifs, nous pourrions être amenés, dans la stricte mesure nécessaire, à divulguer vos Données Personnelles au vendeur ou à l'acheteur potentiel d'une telle entreprise ou des actifs ;
- Dans le cas où la société SPARK PERFORMANCES ou la quasi-totalité de ses actifs étaient acquis par un tiers, les Données Personnelles seront transmises à ce tiers repreneur.

### **4. Durée de conservation des Données Personnelles**

Vos Données Personnelles sont conservées pendant une durée de 10 ans à compter de la fermeture de votre compte ou de votre dernière utilisation de l'Application si vous n'avez pas fermé votre compte.

Ce délai peut être prorogé pendant la durée des procédures judiciaires ou administratives en cours le cas échéant.

Toutefois, dès fermeture de votre compte ou passé un délai de deux (2) ans à compter de votre dernière utilisation de l'Application si vous n'avez pas fermé votre compte, vos Données Personnelles sont stockées de manière sécurisée à des fins d'archivage pour répondre à nos obligations légales ou, le cas échéant, nous permettre de nous défendre en justice. Elles ne sont pas communiquées à des tiers ou utilisées autrement.

### **5. Droits sur les Données Personnelles**

Conformément à la réglementation applicable, vous pouvez obtenir, sans frais :

- l'accès et la rectification de vos données,
- la confirmation que vos données sont ou ne sont pas traitées,

- des informations portant sur les finalités du traitement, sur les catégories de Données Personnelles sur lesquelles le traitement porte et les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels les Données Personnelles sont communiquées,
- la communication, sous une forme intelligible, des Données Personnelles faisant l'objet des traitements, ainsi que de toute information disponible sur l'origine des données.

Vous disposez également des droits suivants, dans les limites prévues par les règles applicables et sous réserve de justifier de votre identité :

- demander l'effacement de tout ou partie des données ou une limitation du traitement,
- vous opposer au traitement de vos données,
- faire usage de votre droit à la portabilité des Données Personnelles.

Enfin, vous pouvez accéder à vos Données Personnelles et les modifier à tout moment via votre compte en ligne.

Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant au responsable de traitement à l'adresse postale ou e-mail suivante : SPARK PERFORMANCES – Le Pignals S15 Front de Neige – 06420 Isola (contact : [contact.sparkmindset@gmail.com](mailto:contact.sparkmindset@gmail.com)).

Vous disposez également de la possibilité de porter plainte, en cas de manquement(s) aux règles applicables en matière de protection des données personnelles, devant une autorité de supervision telle que la Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD).

Vous avez le droit de nous demander de ne pas utiliser vos Données Personnelles à des fins de marketing pour vous adresser des informations sur nos propres Services. Vous pouvez exercer votre droit d'empêcher un tel traitement en suivant les instructions de l'opt-out dans la correspondance que vous recevez ou en nous contactant par e-mail à l'adresse [contact.sparkmindset@gmail.com](mailto:contact.sparkmindset@gmail.com).

En cas de réclamation, vous pouvez l'adresser à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

## **7. Modification de la politique de confidentialité**

La société SPARK PERFORMANCES se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour cette politique de confidentialité, à tout moment, et à informer les utilisateurs de l'Application en publiant la politique de confidentialité modifiée ou mise à jour sur la page d'accueil de l'Application.

Toute modification entrera en vigueur immédiatement après cette publication.

Votre utilisation continue de l'Application traduit votre accord pour vous conformer à la politique de confidentialité telle que modifiée.

Dans certaines circonstances (par exemple, si nous souhaitons utiliser vos Données Personnelles pour des finalités différentes de celles indiquées dans notre politique de confidentialité au moment de la collecte) et lorsque cela est nécessaire, nous vous en informerons personnellement et /ou solliciterons votre accord.

Cette politique de confidentialité est effective et a été mise à jour le 29/11/2023.